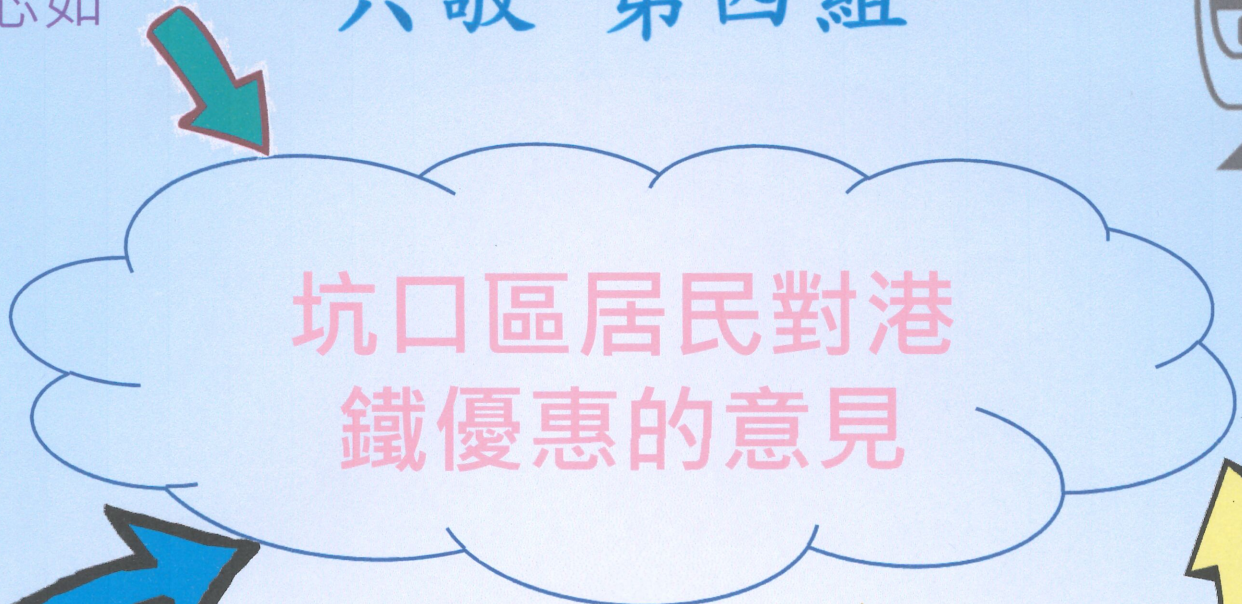
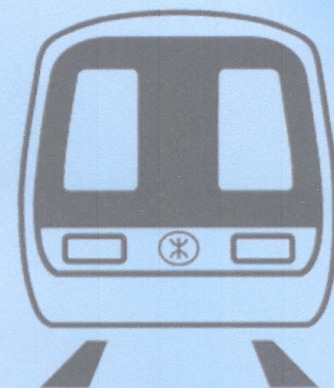


# 組員名稱

組長:陳孝甄  
副組長:劉芯如  
李懿德  
馮鈞浩  
詹梓翀  
黃加希

# 保良局馮晴紀念小學

## 六敬 第四組



坑口區居民對港鐵優惠的意見





# 😊 目錄 😊



I.	序言	P.3
II.	研究方法	P.4
III.	棒形圖+描述	P.5 - P.12
IV.	總結	P.13
V.	建議	P.14
VI.	組員的感想	P.15 - P.20
VII.	分工表	P.21 - P.22
VIII.	問卷	P.23
IX.	參考資料	P.24



## 序言



我們專題研習的題目是「坑口居民對港鐵優惠的意見」。去年政府與港鐵完成票價調整機制檢討，保留原有「可加可減」機制，但會作出調整，包括按方程式得出的加幅調低0.6個百分點和每年至少6個月將票價下調3%。因此，港鐵推出了一些的優惠，例如：2017年10月1-2日成人享小童票價優惠，其他特惠票價\$1、2016年11月至2017年3月期間每月首星期六有折扣、35個車站在早上7:15-8:15出閘享車費75折……可是，他們仍不滿意港鐵提供的優惠，所以我們想藉着這次機會，深入研究坑口居民對港鐵優惠的意見。

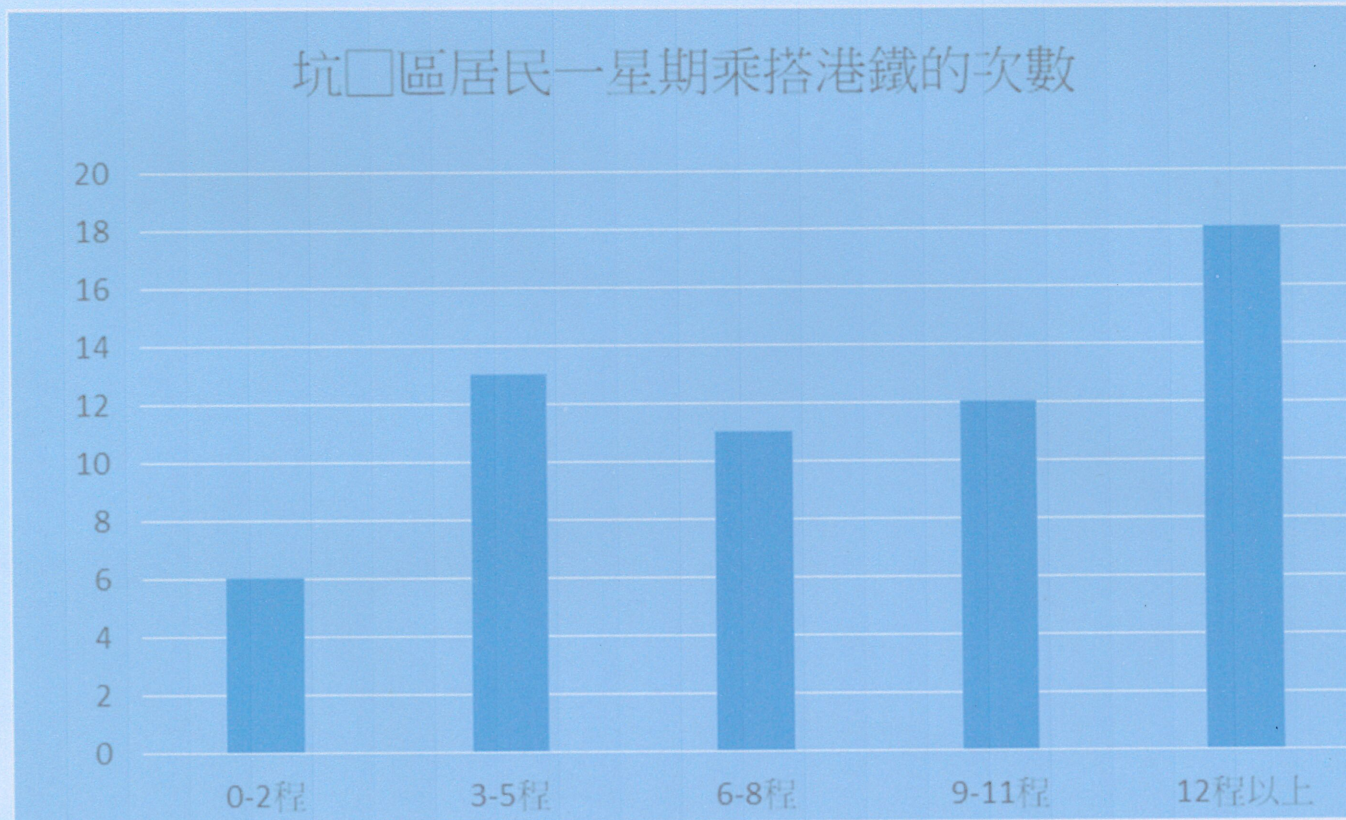


## 研究方法



我們用問卷的形式在二零一八年二月二十六日放學後到了TKO Gateway入口，訪問了坑口區60位乘坐港鐵上班的居民，分別有18位男性及42位女性，看看他們對港鐵優惠的意見。收集問卷後，我們會分析及統計數據，把資料整理好後，希望可以向港鐵反映坑口區居民對港鐵優惠的意見。

## 問題一分析

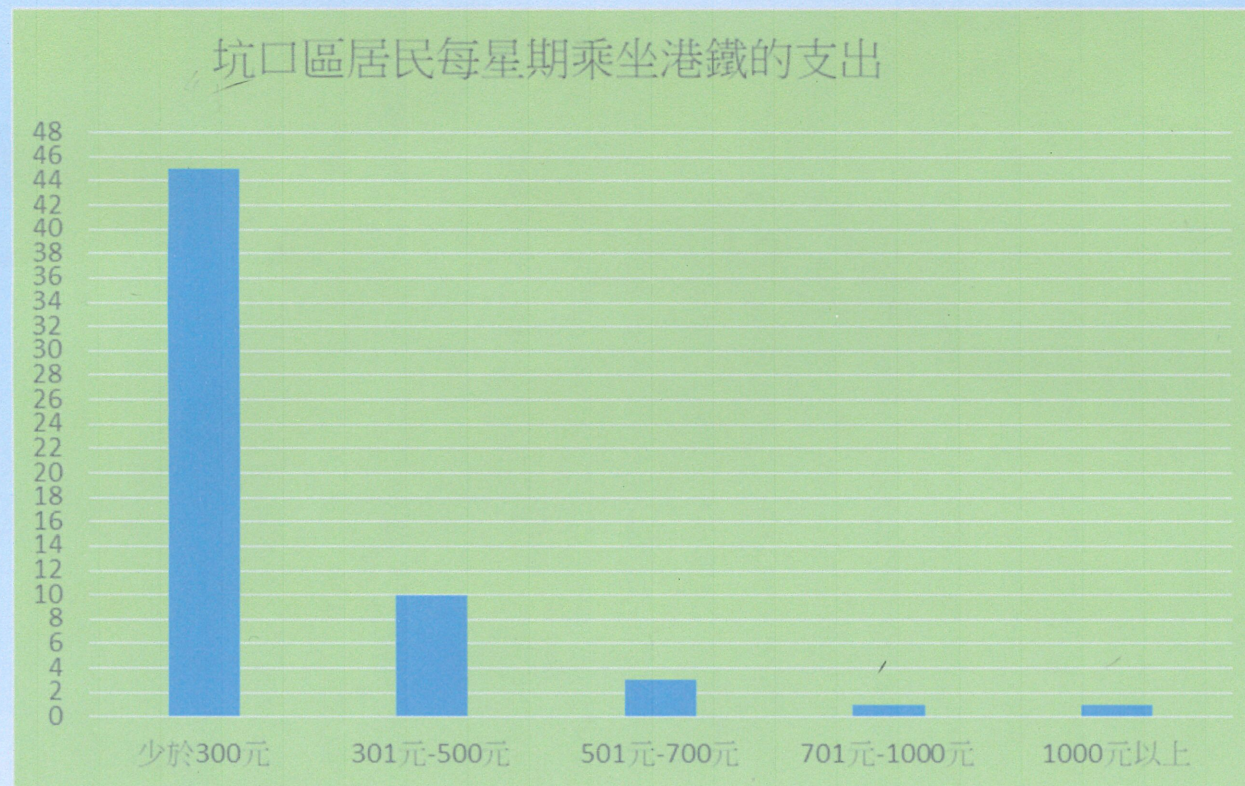


← 可用對比色!  
突出棒條!

根據調查顯示，有6人一星期乘搭0-2程港鐵；有13人一星期乘搭3-5程港鐵；有11人一星期乘搭6-8程港鐵；有12人一星期乘搭9-11程；有18人一星期乘搭12程或以上。大部分人乘搭12程或以上。

由此可知，坑口區居民都會經常乘搭港鐵上班。

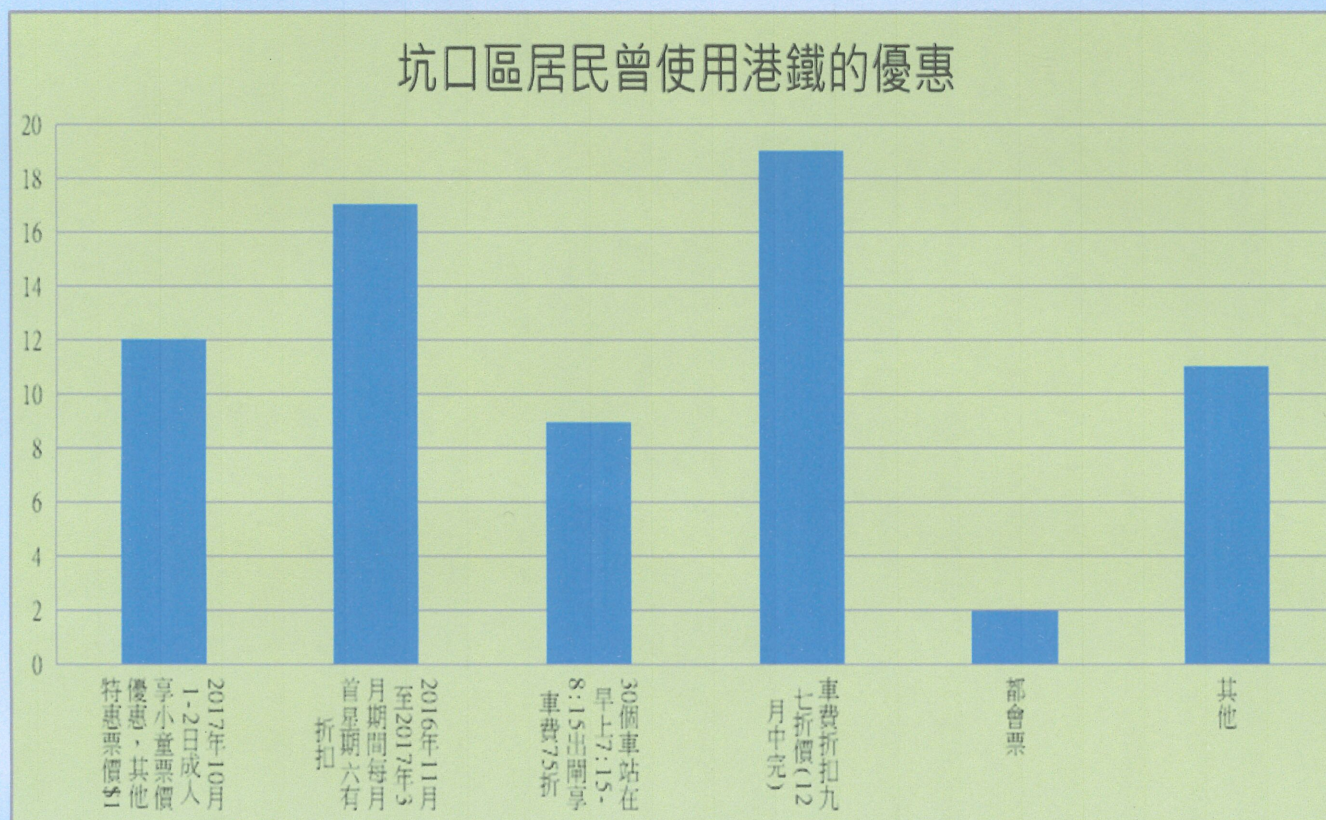
## 問題二分析



根據調查顯示，有1人一星期乘搭港鐵的支出約是701元-1000元和1000元以上；有10人一星期乘搭乘搭港鐵的支出約是301元-500元。

由此可知，大部分人乘搭港鐵的支出約是少於300元，坑口區居民乘搭港鐵乘搭港鐵的支出也不多。

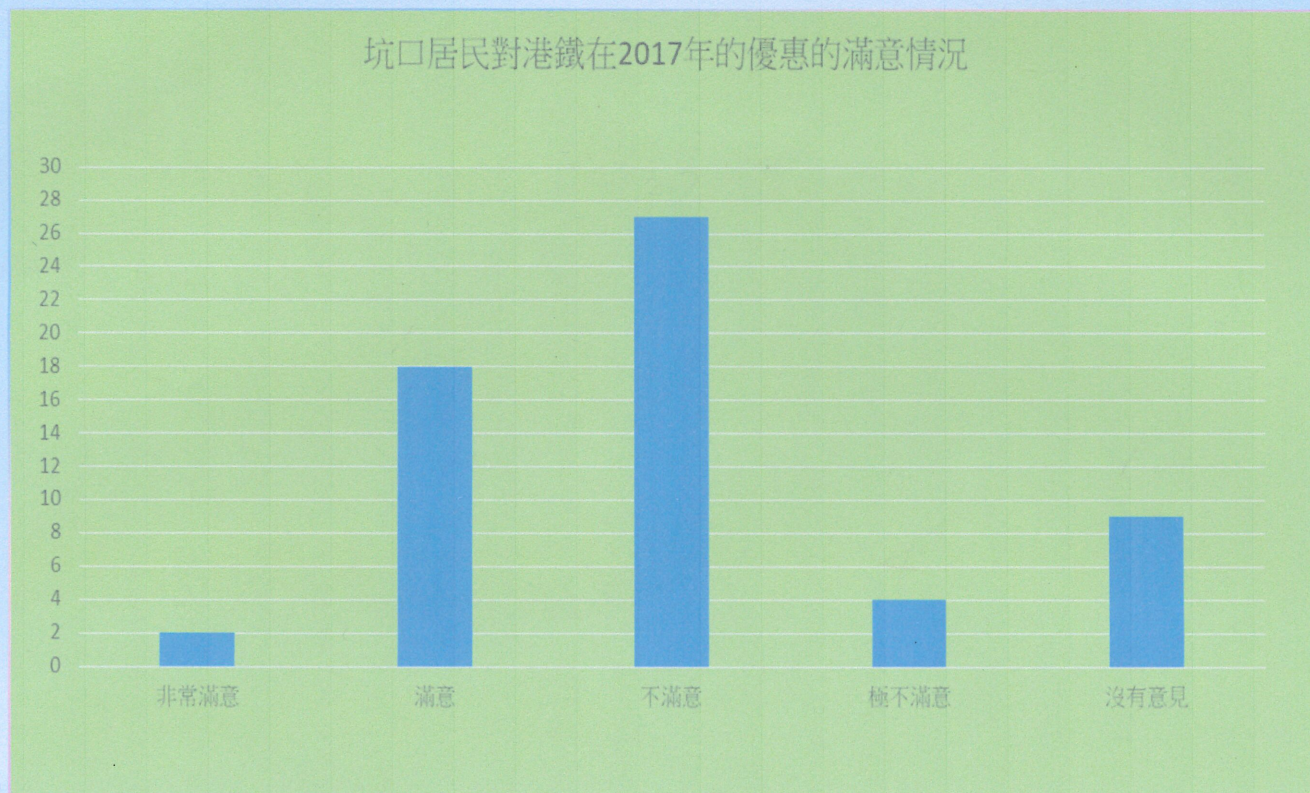
### 問題三分析



根據調查顯示，受訪者內有19人使用車費折扣九七折扣(12月中完)，有17人使用每月首星期六優惠，有12人使用成人享小童票價優惠，有9人使用30個車站在早上7:15-8:15出閘享75折。

由此可知，大部分人在早上7:15分—8:15分搭地鐵。

## 問題四分析

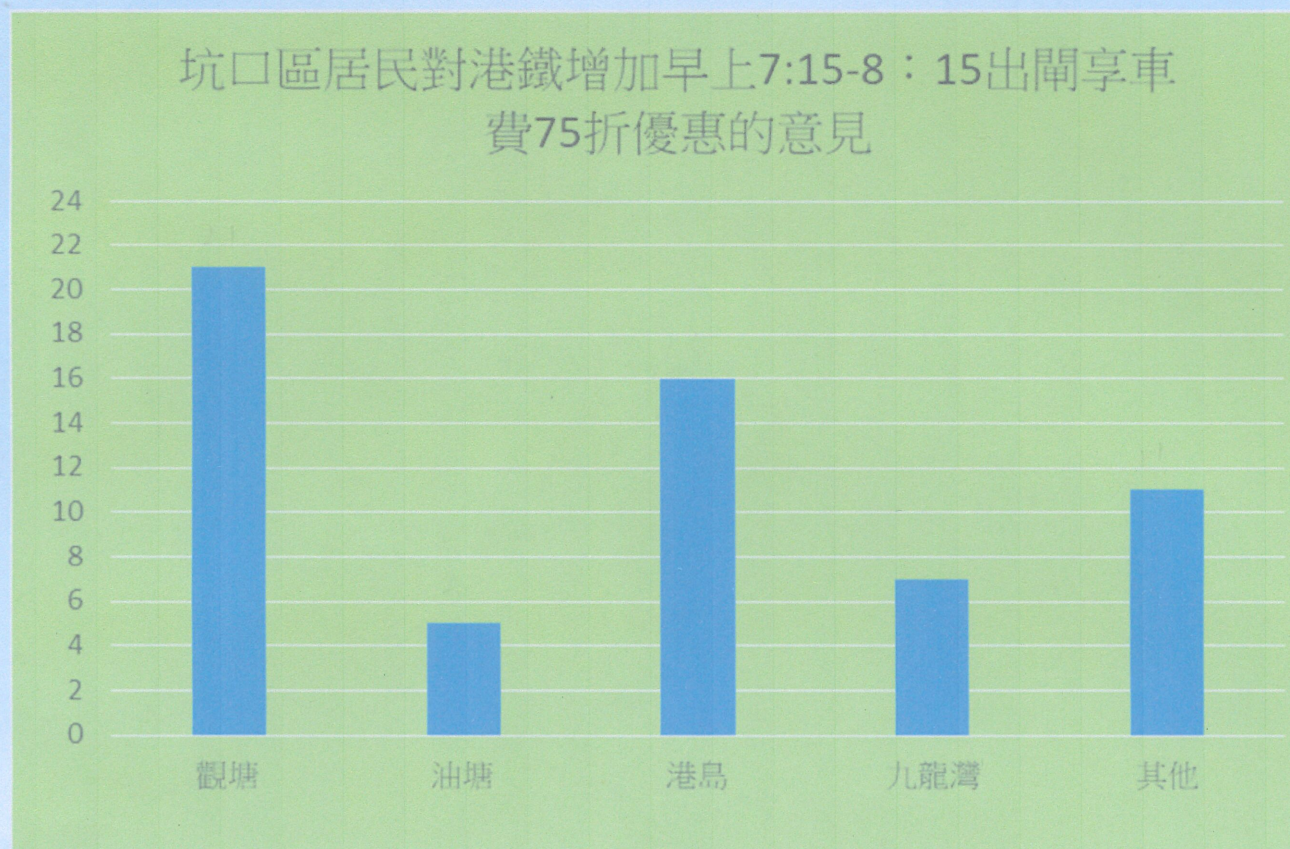


根據調查顯示，受訪者內有2人非常滿意，有18人滿意，有27人不滿意，有4人極不滿意，有9人沒有意見。

由此可知，大部分人不滿意港鐵在2017年的優惠。



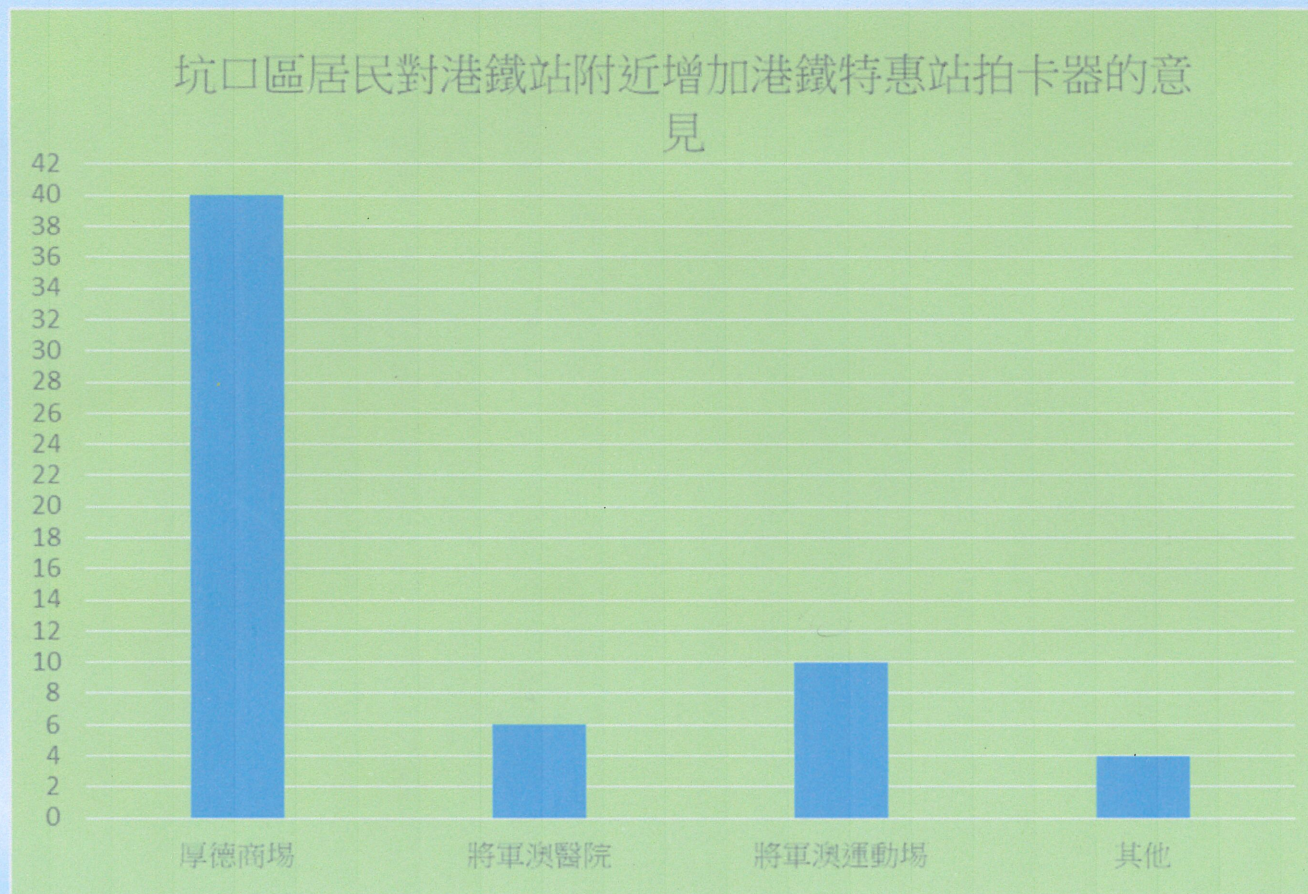
## 問題五分析



根據調查顯示，受訪者內有21人想在觀塘增加出閘享車費75折優惠，有16人想在港島增加，有7人想在九龍灣增加，有5人想在油塘增加。

由此可知，大部將軍澳區的居民在觀塘區上班。

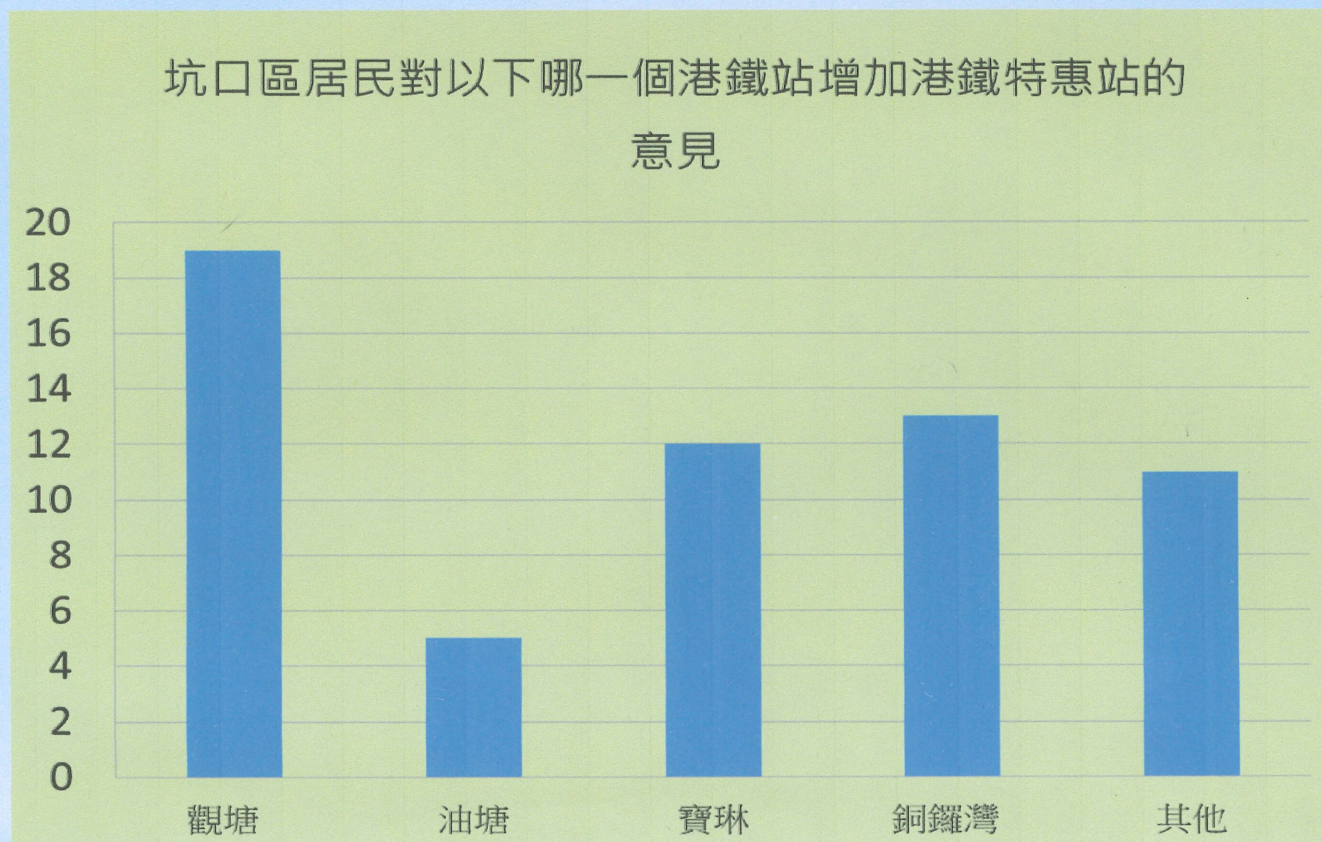
## 問題六分析



根據調查顯示，有40人想在厚德商場增加港鐵特惠站拍卡器，有7人想在將軍澳運動場增加，有4人想將軍澳醫院增加特惠站拍卡器。

由此可知，大部分人最想在厚德商場增加優惠港鐵站拍卡器(乘坐地鐵減2元優惠)。

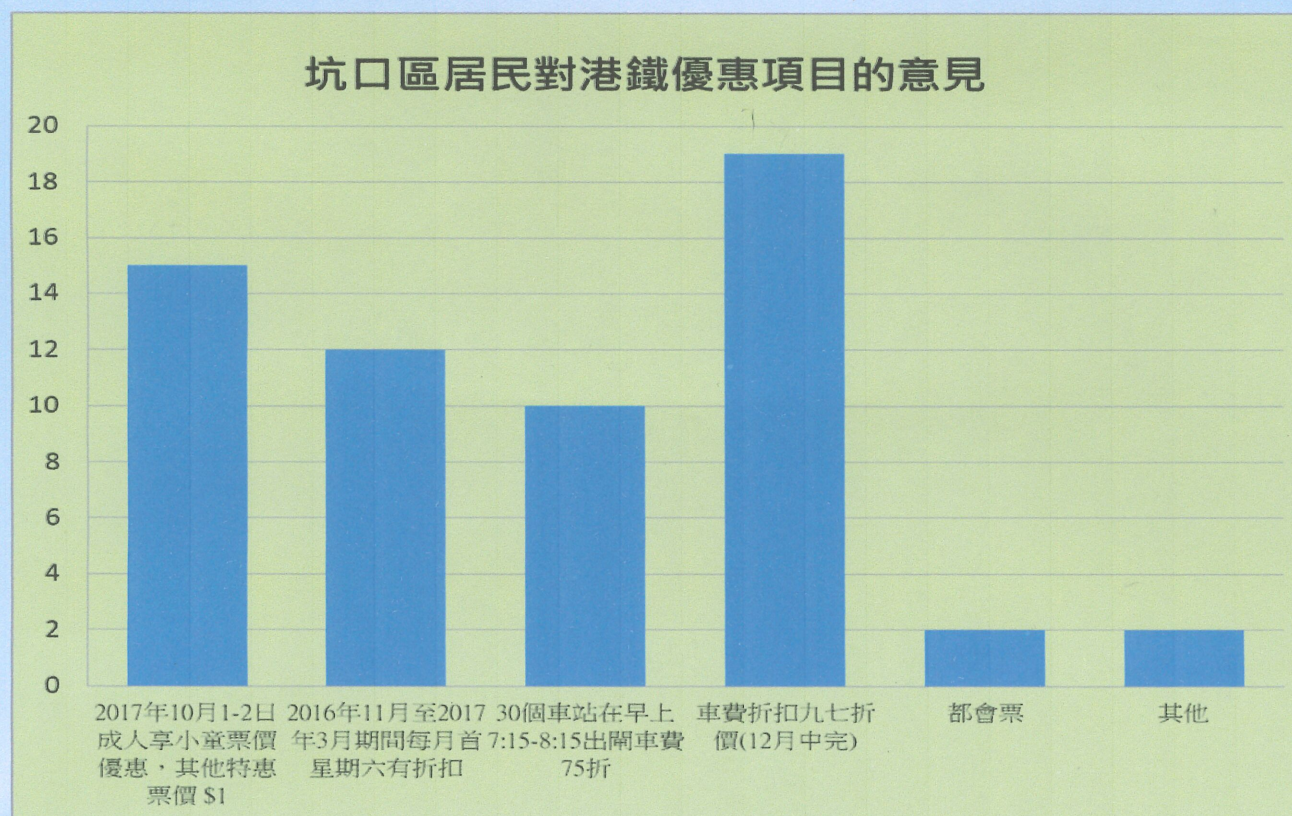
## 問題七分析



根據調查顯示，受訪者內有19人認為觀塘應該增加港鐵特惠站拍卡器，有5人想在油塘增加，有12人想在寶琳增加，有13人認為銅鑼灣應該增加港鐵特惠站拍卡器。有5人認為其他站應該增加。

由此可知，因為很多人在觀塘區上班，所以大部分人認為觀塘應該增加優惠港鐵特惠站拍卡器。

## 問題八分析



根據調查顯示，受訪者內有24人使用車費折扣九七折扣(12月中完)，有15人使用成人享小童價優惠，有12人使用首星期六有折扣，有10人使用30個車站在早上7:15-8:15出閘享75折。

由此可知，大部分人喜歡車費九七折價(12月中完)可以減少實際車費開支。



## 總結



經過這次專題研習後，我們知道了現在市民對港鐵的意見。大部份市民一星期乘搭12程或以上港鐵，但他們每星期乘坐港鐵的支出是少於300元，只有1人的支出是1000元以上。大部份人都有使用過港鐵的優惠。有31人不滿意港鐵在2017年的優惠，只有20人滿意。所以港鐵應該要改善多一些，觀塘最需要增加港鐵特惠站。



## 建議



經過這次專題研習後，由於市民對港鐵在2017年的優惠不滿意，我們建議港鐵增加優惠，例如：搭滿10程，其中1程免費等。令市民有更多受惠的機會。另外，我們建議港鐵在厚德商場及觀塘站附近增加優惠港鐵特惠站拍卡器，方便市民拍卡。

✓ 注意錯字，可提供更多元化的建議，用心製作  
惟字體大小及顏色欠統一



## 陳孝甄感想



這次專題研習，是我最難忘的一次。因為這次是我在小學中的最後一次做專題研習。我要特別感謝黃老師及簡老師給我這個機會，讓我做組長帶領我的組員去完成這份專題研習。如果沒有了他們的幫忙及協助，我不可能單獨完成。透過這份專題研習，我還學會了做事要小心謹慎，互助互勉，對港鐵的服務更加深了解，令我獲益良多！



## 劉芯如感想

經過今次亦是我畢業前的最後一次專題研習，我獲益良多。另外我還學懂怎樣與人好好相處。在今次專題研習裏，我亦幫到不少忙，都只是為了做好專研，希望到中學還有這些專研可以做吧！





## 李懿德感想 😊

在這次的專題研習中，我學會了在訪問時如何與人溝通的技巧，以及與組員分工合作的方法。還有，我明白了如何分析題目。我很開心可以有這一次機會做這一個專題研習，和我慶幸與組員一起完成這個專題研習。



## 馮鈞浩感想 😊

我認為這次專題研習的機會十分難得，讓我認識很多我不知道的事情。例如：如何利用電腦制作棒型圖等。另外，我很感謝老師及各位組員的幫助，使我才能完成這次的專題研習。



## 詹梓翀感想 😊

在今次的專題研習當中，我學會了如何跟同學們分工合作，例如同學們都分配好大家應該要做的工作，當我需要幫忙的時候，同學們都立刻幫助我，我十分感謝他們。



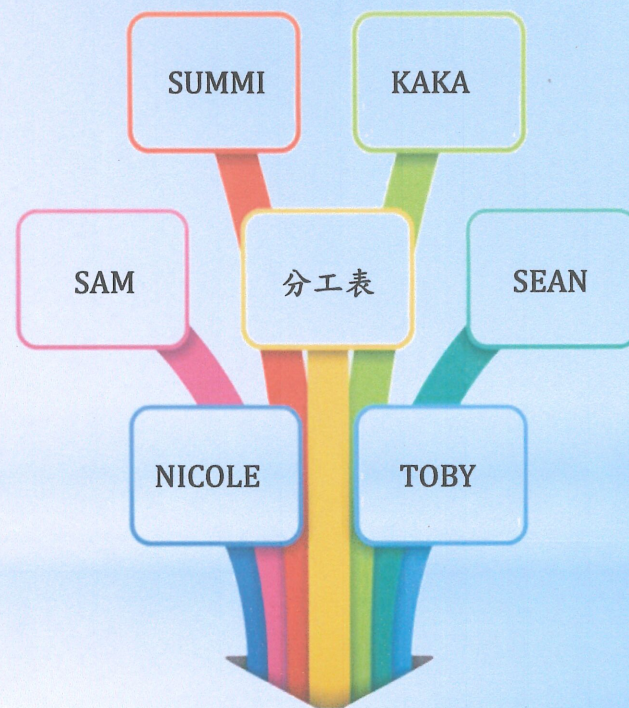
## 黃加希感想 😊

我很開心，因為我可以和組員一起完成這份專題研習。在這份專題研習中，我學會了分工合作和團結，正所謂「團結就是力量」。經過這次專題研習後，我特別謝謝老師，因為他們教我們怎樣做這份專題研習。



## 分工表 (一)

- 正組長：陳孝甄
- 副組長：劉芯如
- 文書：詹梓翀
- 美術指導：黃加希
- IT技術員：馮鈞浩
- 聯絡：李懿德





# 分工表 (二)

項目	封面	目錄	序言	研究方法	棒形圖 +描述	總結	建議	感想	分工表	問卷	封底	PPT
Kaka ☺												
Summi ☺												
Nicole ☺												
Sean ☺												
Sam ☺												
Toby ☺												

陳孝甄 KAKA

劉蕊如 Summi

黃加希 Nicole

李懿德 Sean

馮鈞浩 Sam

詹梓翀 Toby

# 問卷

## 保良局馮晴紀念小學

2017-2018 年度

專題研習

六敬 第四組

你好！我是馮晴紀小學的學生，現在做一個關於「坑口區居民對港鐵優惠的意見」的問卷調查。

### 坑口區居民對港鐵優惠的意見

1. 你一星期乘搭多少程港鐵？  
0-2程 3-5程 6-8程 9-11程 12程或以上
2. 你曾使用港鐵那項優惠？  
2017年10月1-2日享小童票價優惠 都會票  
30個車站早上7:15-8:15出開享車費75折  
車費折扣九七折價(12月中完) 其他：\_\_\_\_\_
3. 你是否滿意港鐵過去一年的優惠？  
非常滿意 滿意 不滿意 極不滿意 沒有意見
4. 你認為以下那一個站需要增加早上7:15-8:15出開享車費75折優惠？(只可選一項答案)  
觀塘 油塘 港島 九龍灣
5. 你認為那些港鐵應該增加甚麼優惠最能讓市民受惠？(只可選一項答案)  
車費回贈率提高 有多些港鐵站推出港鐵特惠站  
早上能有多些時間享用75折優惠
6. 你認為以那些港鐵站需要增加港鐵特惠站？(只可選一項答案)  
觀塘 油塘 寶琳 沙田
7. 由坑口港鐵站出間去指定食店買食物，除了有9折優惠，還想有以下那些優惠？  
奇華老婆餅買3送1 小食快綫燒賣買20粒送魚蛋8粒  
美心的西餅買5件送麵包1個  
7-eleven 三明治買2件送乳酪飲品1杯
8. 2016-2017年每月首一個星期六有折扣，現在已經終止。如果它繼續舉行，你認為應該在以下那幾個月去舉行？  
1-3月 4-6月 7-9月 10-12月
9. 受訪者性別：男 女
10. 受訪者年齡：20歲以下 21-30歲  
31-40歲 41-50歲  
51-60歲 60歲以上



\*多謝您接受訪問\*



## 參考資料：



港鐵網頁，有關車費優惠

[http://www.mtr.com.hk/ch/customer/main/way2save\\_listing.html](http://www.mtr.com.hk/ch/customer/main/way2save_listing.html)

港鐵網頁，有關港鐵特惠站

[http://www.mtr.com.hk/ch/customer/tickets/fare\\_saver.html](http://www.mtr.com.hk/ch/customer/tickets/fare_saver.html)

港鐵網頁，有關優惠與服務

<http://www.mtr.com.hk/ch/customer/services/complporter.html>

維基百科，自由的百科全書，有關港鐵特惠站

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E6%B8%AF%E9%90%B5%E7%89%B9%E6%83%A0%E7%AB%99>

港鐵網頁，有關港鐵早上7:15-8:15出閘享車費75折優惠

[http://www.mtr.com.hk/ch/customer/main/early\\_bird.html](http://www.mtr.com.hk/ch/customer/main/early_bird.html)



八達通  
Octopus



Thank You

